

-Welke vluchten zijn er momenteel naar alle eilanden en zijn dit (muv Saba en Statia) rechtstreekse vluchten?

Vlucht schema's veranderen momenteel dagelijks.

Huidige schema van de aankomende 3 weken

AMS - AUA Dag 1 - 2 - 4 - 5 - 6 Maandag Dinsdag Donderdag vrijdag Zaterdag

AMS - BON Dag 1 - 2 - 4 - 5 - 6 Maandag Dinsdag Donderdag vrijdag Zaterdag

AMS - CUR Dag 1 t/m 7 Ma di woe do vrij zat zo

AMS - AMS SXM 5 - 7 Vrijdag en zondag

CDG - SXM 3 - 5 - 6 - 7 Woensdag vrijdag zaterdag zondag. (CDG = luchthaven Parijs)

-Hoe lopen de contacten met vluchten naar de ABC eilanden, zijn daar ook plaatselijke agents?

Overal zijn lokale agenten:

CUR is direct contact

BON contact gaat via CUR agent

SXM contact gaat via CUR agent

AUA is direct contact van onze collega's in Bogota (Colombia)

-Is op de verschillende transportboxen/kisten altijd de betreffende opslag temperatuur zichtbaar? Omdat wij zendingen onder bepaalde temperaturen boeken moeten wij altijd temperatuur stickers op de zending plakken zodat deze op de juiste temperatuur worden opgeslagen. Deze stickers zijn voor zendingen

+2°C - +8°C

+15°C - +25°C

-25°C - -15°C

Droogijs zendingen kunnen niet in een koelkast/vriezer worden opgeslagen. Zojuist gecheckt met onze collega's en begrepen daar hier GEEN temperatuur label op komt. Wel zit er een sticker op met xxx KG Dry Ice. Bij KLM worden droogijs zending geboekt op temp conditie: +2°C - +25°C

-Wordt een pakket/kist voor transport op Schiphol opgeslagen op de betreffende opslag temperatuur?

Afhankelijk van de temperatuur: +2°C - +8°C en +15°C - +25°C kunnen in de des betreffende temperatuur worden opgeslagen. Voor de overige temperaturen is geen specifieke temperatuur opslag.

-Wanneer een vlucht te laat aankomt door welke reden dan ook, brengen de agents ter plaatse jullie hiervan op de hoogte?

Onder normale omstandigheden kleine vertragingen worden wij niet op de hoogte gebracht. Onze agent is op de hoogte wanneer een vlucht moet aankomen en houdt deze in de gaten. Mocht de vlucht zijn uitgeweken door weersomstandigheden zullen wij op de hoogte worden gebracht. Vaak is vertraging al te zien bij vertrek en zullen wij bij vertrek al opmerken (bij het checken of de zending is vertrokken).

-Checkt de agent op 5.1.2a of het juiste pakket verder vervoerd wordt? Is hier aantoonbare controle op?

Zoals besproken is hierop geen aantoonbare controle. De labels / vrachtbrief en overige markeringen moeten er voor zorgen dat de zending wordt doorgestuurd naar de juiste locatie.

-Wat is de status van de koelopslag op 5.1.2a? Is deze nog steeds kapot?

Huidige status onbekend, maar we gaan er momenteel van uit dat deze nog niet werkt.

We zullen gaan kijken of en hoe hier iets aan gedaan kan worden.

-Is er een vriesopslag op 5.1.2a aanwezig?

Zoals besproken hebben wij geen mogelijkheid tot bevroren (-20°C) opslag op 5.1.2a

5.1.2a

-Checkt de agent op 5.1.2a of het juiste pakket nog verzegeld is? Is hier aantoonbare controle op?

Indien een zending open is/seal is verbroken zullen wij hiervan op de hoogte worden gesteld. Momenteel wordt niet gedocumenteerd wat de status is van eventuele seals/zegels op een zending.